

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Liebe上条

公表日 令和7年 3月 20日

利用児童数 11人 回収数 9人

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | | | | |
| | 4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか | 9 | | | | |
| | 5 事業所の環境・体制に満足しているか | 8 | 1 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 9 | | | | |
| | 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 1 | | なかなか難しいと思いますが、またクッキングや交通公園などのイベントがあると嬉しいです | 活動として行うことができるか、検討致します。 |
| | 8 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 2 | 1 | | 活動に見合った安全な支援が万全にできるか、対策や人員配置が整い次第また検討させていただきます。 |
| | 9 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 9 | | | | |
| | 10 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | | | | |
| | 13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | | |
| | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 1 | | | |
| | 15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | | | |
| | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | | |
| | 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 1 | | | |
| | 18 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|--|--|--|
| | 19 | スタッフの説明等に満足しているか | 9 | | | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | | | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | | | | |
| | 22 | 非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか | 8 | 1 | | | |
| 送迎対応 | 23 | 送迎は正しく行われているか | 9 | | | | |
| | 24 | 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか | 9 | | | | |
| | 25 | 送迎時のスタッフの対応は良好か | 9 | | | | |
| | 26 | 送迎対応に満足しているか | 9 | | | 車のうしろに「子供が乗ってる」というマグネットのやつ付けるといいます | 検討させていただきます。 |
| 療育支援 | 27 | 事業所での療育は役に立っているか | 9 | | | | |
| | 28 | 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か | 9 | | | | |
| | 29 | お子さまは通所を楽しみにしているか | 9 | | | | |
| | 30 | 事業所での療育支援に満足しているか | 9 | | | | |
| 療育支援 | 31 | 事業所に通われてからこれまで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください | | | | <p>・インフルエンザでしばらくお休みする連絡の際、「早く元気になって遊ぼうね」とメッセージをくれて子供が喜んでた。</p> <p>お友達とちょっとトラブルになった際にスタッフの方と一緒に仲直りしたり、一緒に遊んだ話、工作や絵を描いてくれる話はよく楽しそうに話してくれます。</p> <p>・忙しい合間を縫って、子どもたちのスライドショーをして下さり、それを見させてもらったときに涙がとまりませんでした。子どもの成長を感じ、また忙しい中、素敵なスライドショーを作ってくれた職員の皆様には感謝しかありません。</p> <p>・丁寧な活動報告を送ってもらえるので、子どもとのコミュニケーションが取りやすくなりました。療育で職員さんに褒めてもらい、家でも褒めることができるので、苦手だったことが少しずつ好きになって自信がついたことがとても嬉しいです。</p> <p>・今日の楽しかったことを身振り手振りで教えてください。もういっかい行くとも言ってきます。この子にとって心地よい場所ができてうれしいです。</p> | <p>・たくさんのコメントをして頂き、ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者様にお子様の事業所での様子について具体的にお伝えできるようにしていきます。</p> <p>また、今後もお子様楽しんでご利用して頂くと共に、スタッフ一同、より良い療育を提供できますように努力してまいります。</p> |